

De Erkend Hypotheekadviseur

een deskundige kijk op hypotheken



Erkend Hypotheekadviseur

Een huis kopen is een belangrijke gebeurtenis in uw leven. U gaat daarvoor immers een lening aan voor een lange periode. Daarom kiest u voor een Erkend Hypotheekadviseur. Hij of zij is een ervaren vakman of -vrouw op het gebied van hypotheeken die samen met u kijkt naar uw persoonlijke situatie, uw toekomstdromen, uw huidige inkomsten en uitgaven én naar uw vermogen. Op die manier komt u tot de beste financiële oplossing voor nu en voor de toekomst.

Erkend deskundig

Wanneer u kiest voor een Erkend Hypotheekadviseur, kiest u voor deskundigheid. Uw hypotheekadviseur is namelijk in het bezit van alle vereiste diploma's, heeft ruime praktijkervaring en volgt elk jaar bijscholing zodat hij of zij u altijd van een deskundig en integer hypotheekadvies kan voorzien. De Erkenning is persoonsgebonden en wordt geregistreerd door de Stichting Erkend Hypotheekadviseur. Via de Erkenningsregeling wil de stichting de kwaliteit van het hypotheekadvies verder verbeteren en zo de belangen van u als consument zeker stellen.

Erkend vakbekwaam

Een goed hypotheekadvies gaat om meer dan geld alleen. Daarom heeft een Erkend Hypotheekadviseur verstand van verschillende vakgebieden:

belastingen: inkomsten- en vermogensbelasting, successierechten

verzekeringen: zowel levensverzekeringen als schadeverzekeringen die te maken hebben met de hypotheek

toekomstvoorzieningen: zoals bedrijfsspaarregelingen en pensioenen

financieringen: verschillende leenvormen en begrotingen

het Nederlandse recht: bijvoorbeeld het verschil tussen trouwen en samenwonen voor het eigendom van het huis

beleggen: bijvoorbeeld de verschillende beleggingsvormen en risicoprofielen





Erkend vaardig

Alleen kennis is niet voldoende om u van een gedegen advies te voorzien. Een hypotheekadviseur moet samen met u uw wensen en mogelijkheden inventariseren om tot een goed advies te komen. Daarom worden Erkend Hypotheekadviseurs elk jaar bijgeschoold om naast hun vakkenis ook hun adviesvaardigheden op peil te houden. Erkend Hypotheekadviseurs hebben dan ook ruime ervaring op het gebied van hypotheekadvisering.

Erkend integer

Bij de Erkenning hoort het ondertekenen van de Beroepscode van de Stichting Erkend Hypotheekadviseur. Dit betekent dat Erkend Hypotheekadviseurs zich aan bepaalde gedragsregels houden. De belangrijkste zijn:

- de adviseur geeft een weloverwogen advies en maakt duidelijk welke financiële, juridische en fiscale gevolgen hierbij horen
- de adviseur houdt gegevens van consumenten geheim
- de adviseur verstrekt geen onvolledige, misleidende of onjuiste informatie
- de adviseur stelt het belang van de consument centraal
- de adviseur is gebonden aan de Gedragscode Hypothecair Financiers





Wet op het Financieel Toezicht

Sinds 1 januari 2007 is de Wet op het financieel toezicht (Wft) van kracht. Hierin staat hoe financiële dienstverleners zich tegenover u als consument moeten gedragen. De Wft is in het leven geroepen om uw positie als consument beter te beschermen en stelt eisen aan de deskundigheid en betrouwbaarheid van de financiële dienstverlener. De Erkend Hypotheekadviseur voldoet aan deze eisen.

Zo vindt u een Erkend Hypotheekadviseur

Op de website www.erkendhypotheekadviseur.nl vindt u een Erkend Hypotheekadviseur bij u in de buurt. Ook kunt u hier nagaan of een bepaalde adviseur in het register is ingeschreven. U herkent de Erkend Hypotheekadviseur ook aan het schild op de gevel.

*Alleen kennis is niet voldoende
om u van een gedegen advies
te voorzien.*



Toch ontevreden?

Hebt u een klacht over de dienstverlening van een (Erkend) hypotheekadviseur, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. U zal dan eerst deze klacht schriftelijk moeten voorleggen aan de directie van het bedrijf waar de adviseur werkzaam is. Iedere financiële dienstverlener is volgens de Wet financieel toezicht (Wft) verplicht een interne klachtenprocedure te hebben. Als het bedrijf na het volgen van deze procedure niet met een passende oplossing voor uw klacht komt, kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Meer informatie treft u aan op www.kifid.nl.

Vragen?

Voor vragen en/of opmerkingen over de Erkend Hypotheekadviseur kunt u contact opnemen met:
Stichting Erkend Hypotheekadviseur
Postbus 12016
1100 AA Amsterdam ZO
Telefoon (020) 428 95 73
Fax (020) 428 95 74
E-mail bureau@seh.nl
Internet www.erkendhypotheekadviseur.nl

