



FIA VERZEKERINGEN
FINANCIËEL INZICHT & ADVIES

Dienstverlening FIA Verzekeringen

Fia Verzekeringen, is gevestigd te Zoetermeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55554237. Wij vinden het belangrijk dat u op de hoogte bent van alle diensten die wij u aanbieden. Wij informeren u graag over onze dienstverlening, werkwijze en beloning. Als u besluit om van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten. In dit document vindt u de belangrijkste informatie.

Over ons

Fia Verzekeringen is een onafhankelijk intermediair en treedt op als adviseur en bemiddelaar bij het tot stand komen van een verzekeringsovereenkomst, hypotheek of financiële dienst.

Fia Verzekeringen biedt een ruim assortiment schade- en levensverzekeringen aan voor zowel particulieren als ondernemers. De adviseurs van Fia Verzekeringen zijn gediplomeerd financieel adviseur en voldoen aan alle relevante opleidingseisen in het kader van de Wet Financieel Toezicht.

Fia Verzekeringen bezit een vergunning als financieel dienstverlener welke is verleend door de Autoriteit Financiële Markten en is als zodanig geregistreerd bij de AFM:

- Fia Verzekeringen, vergunningnummer 12041195.

Onze dienstverlening

Fia Verzekeringen is een onafhankelijk tussenpersoon. Wij zijn adviseurs op het gebied van verzekeringen, hypotheek en financiële diensten. Wij maken samen met u een inventarisatie van de risico's waar u mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij samen met u na, welke risico's verzekerd kunnen worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten op basis van onze deskundigheid goed aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Het traject van inventarisatie, advisering, het tot stand brengen van de overeenkomst, poliscontrole en de schadeafwikkeling wordt door ons begeleid.

Online dienstverlening

Daarnaast kunt u bij Fia Verzekeringen, via de website; <http://www.fiaverzekeringen.nl>, zelf vergelijkingen en premieberekeningen maken van verzekeringen bij veel verschillende verzekeraars en direct zonder tussenkomst van een adviseur verzekeringen afsluiten.

Ook kunt u via de website wijzigingen doorgeven en andere zaken regelen zoals het melden van een schade.

Wij bieden producten aan op het gebied van:

Schadeverzekeringen

Met deze verzekeringen verzekert u materiële zaken tegen verschillende soorten schade zowel particulier als zakelijk. Denk bijvoorbeeld aan een auto-, woonhuis- en inboedelverzekering, maar bijvoorbeeld ook een bestelauto of het hele wagenpark van uw bedrijf. Daarnaast bieden wij schadeverzekeringen waarmee u zich kunt verzekeren tegen inkomens- of vermogensschade als gevolg van arbeidsongeschiktheid en aansprakelijkheid. Ook kunt u bij ons terecht voor rechtsbijstandverzekeringen en bedrijfsschadeverzekeringen.

Levensverzekering

Met een levensverzekering verkleint u de financiële risico's bij vroegtijdig overlijden van u zelf, uw partner en/of uw kinderen. Denk bijvoorbeeld aan een uitvaart- en overlijdensrisicoverzekering.

Voor een overzicht van al onze schade- en levensverzekeringen verwijzen wij u naar www.fiaverzekeringen.nl

Hypotheek

Fia Verzekeringen adviseert, bemiddelt en begeleidt u in het traject voor het verkrijgen van een hypotheek krediet.

Onze relaties met verzekeraars en banken. Wij zijn niet gebonden in onze wijze van adviseren. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u producten van verschillende aanbieders te adviseren. Ons kantoor werkt met zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken en verzekeringsmaatschappijen), voor het afsluiten van verzekeringen. Wij werken samen met veel instellingen, maar dit betekent dat wij niet met alle banken en verzekeraars zaken doen.

Wat verwachten wij van u?

- Het is belangrijk dat u juiste en volledige gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Als bij schade achteraf blijkt dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, kan het zijn dat de verzekeraar op grond van de polisvoorwaarden de schade niet of niet helemaal hoeft te vergoeden.
- Als er iets verandert in uw persoonlijke situatie verwachten wij dat u dat aan ons doorgeeft. Denk bijvoorbeeld aan een verandering door samenwonen, huwelijk, scheiding, het overlijden van een partner, verhuizing of verbouwing. Kortom, geef alle veranderingen die van invloed kunnen zijn op uw verzekering(en) en financiële producten aan ons door.
- Als u te maken krijgt met schade, is het belangrijk dat u de schade zo snel mogelijk bij ons of de verzekeraar meldt.



FIA VERZEKERINGEN
FINANCIEEL INZICHT & ADVIES

Contact

Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 09:00 tot 17:00 uur.

Onze contactgegevens:
Telefoonnummer: 06 – 83777523
E-mail: info@fiaverzekeringen.nl
Onze adresgegevens:
Moezelstroom 9
2721 DK Zoetermeer

Premie betalen

U betaalt de premie rechtstreeks aan de betreffende Verzekeraar via automatische incasso of acceptgiro. Als u kiest voor betaling per maand is automatische incasso soms verplicht. Het is belangrijk dat u de premies op tijd betaalt. Als u niet op tijd betaalt, is er in principe geen dekking en kunnen desbetreffende Verzekeraars bij schade weigeren uit te keren. Ook kan de premie dan via de rechter alsnog geïncasseerd worden. De kosten hiervoor kunnen bij u in rekening worden gebracht.

Polisbedenktijd

Als u een verzekering heeft aangevraagd, krijgt u de polis toegestuurd. Vanaf het moment dat u de polis thuis ontvangt, heeft u polisbedenktijd. Tijdens deze bedenktijd mag u de verzekering zonder kosten en zonder opgave van redenen opzeggen. Bij schadeverzekeringen heeft u 14 dagen bedenktijd. Bij levensverzekeringen heeft u 30 dagen bedenktijd. U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen. U moet de originele polisstukken dan meesturen. Deze kunt u sturen naar Fia Verzekeringen, Moezelstroom 9, 2721 DK Zoetermeer.

Verzekering opzeggen

U kunt uw verzekering bij ons schriftelijk opzeggen per contractvervaldatum. Dat kunt u doen door een brief te sturen naar Fia Verzekeringen, Moezelstroom 9, 2721 DK, Zoetermeer.

Onze beloning

Fia Verzekeringen krijgt een vergoeding van de Verzekeraar voor elke schadeverzekering die via onze dienstverlening tot stand komt. Deze vergoeding ontvangen wij als provisie. De provisie maakt onderdeel uit van de premie die u betaalt. Dit geldt echter alleen voor schadeverzekeringen.

Uitvaartverzekeringen, levensverzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen vallen niet onder bovenstaande. De vergoeding voor hypotheek advisering en bemiddeling, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, uitvaart en levensverzekeringen wordt apart in rekening gebracht en direct aan de klant gefactureerd. De vergoeding voor het bemiddelen, adviseren en het aanvragen van deze verzekeringen en maakt dus geen deel uit van de premie.

Schadeverzekeringen

Als via onze dienstverlening een schadeverzekering tot stand komt, bedraagt de provisie, afhankelijk van het product, jaarlijks tussen de 10% en 27,5% van de premie.

Uitvaart

Als via onze dienstverlening een uitvaartverzekering tot stand komt, bedraagt de vergoeding eenmalig € 250,-.

Arbeidsongeschiktheidsverzekering

Indien via onze dienstverlening een arbeidsongeschiktheidsverzekering tot stand komt, bedraagt de vergoeding eenmalig € 500,-.

Overlijdensrisicoverzekering

Als via onze dienstverlening een overlijdensrisicoverzekering tot stand komt, bedraagt de vergoeding eenmalig € 250,-.

Hypotheken

Fia Verzekeringen adviseert, bemiddelt en begeleidt u in het traject voor het verkrijgen van een hypothecair krediet. Fia Verzekeringen treedt hierbij op als bemiddelaar en als adviseur. Voor deze combinatie van bemiddeling en advies vragen wij een gemiddelde vergoeding van € 2247,-. Op basis van de complexiteit en hoeveelheid uren kan de vergoeding afwijken. Zo betaalt een zelfstandig ondernemer een hogere vergoeding dan bijvoorbeeld een starter. Zie hiervoor ons dienstverleningsdocument "Hypotheekvraag" op de contactpagina van onze website.

Uw verantwoordelijkheid

Bij Fia Verzekeringen kunt u rechtstreeks uw verzekeringen online zonder tussenkomst en advies van een adviseur van Fia Verzekeringen afsluiten. Via de website kunt u producten vergelijken van diverse verzekeraars. De selectie zal geschieden op basis van door u ingevoerde gegevens.

U bent zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de verzekering, u beslist zelf of de geselecteerde verzekeraar en verzekering bij u past. Het tot stand komen en het op eigen initiatief afsluiten van een verzekering via de website is geheel op eigen verantwoordelijkheid en derhalve is Fia Verzekeringen niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit een verkeerde productkeuze en het niet correct invoeren van uw gegevens. Het tot stand komen van een verzekeringsovereenkomst via de website van Fia Verzekeringen geschiedt op basis van execution only.

Het is echter ook mogelijk uw verzekeringen met tussenkomst van een adviseur van Fia Verzekeringen af te sluiten. Uw verzekering zal dan op maat worden afgesloten op basis van uw situatie en wensen in combinatie met de deskundigheid van de adviseur.

Klachtenprocedure

Bij de keuze van een verzekering is niet alleen de hoogte van de premie belangrijk maar zijn vooral de voorwaarden, de snelheid van werken, de bereikbaarheid en de schadeafhandeling belangrijk. Fia Verzekeringen, doet er alles aan om de service aan uw verwachtingen te laten voldoen. Bent u desondanks niet 100% tevreden met de service van Fia Verzekeringen, dan kunt u de volgende stappen ondernemen:

- U dient schriftelijk uw klacht in bij Fia Verzekeringen.

Stuur correspondentie die u eventueel al gevoerd heeft mee. Uw klacht kunt u sturen naar Moezelstroom 9, 2721 DK, Zoetermeer.

- Als wij uw klacht hebben ontvangen, nemen wij zo snel mogelijk contact met u op. Wij doen ons best uw klacht naar tevredenheid op te lossen.
- Als Fia Verzekeringen uw klacht niet naar uw tevredenheid oplost, kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon: 070 - 3 338 999, www.kifid.nl.

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenprocedure of als u de behandeling of de uitkomst van deze klachtenprocedure niet bevredigend vindt, kunt u het geschil ook voorleggen aan de Nederlandse rechter. Op al onze verzekeringen is het Nederlands recht van toepassing.

Vragen

Als u na het lezen van dit dienstverleningsdocument nog vragen heeft, neem dan gerust contact met ons op.